

より社会的使命が求められるEMシステムズとして

営業より

元気店紹介……五ツ星薬局

サポートより

コンピュータと正しく付き合うには<トラブル上位5例>

インストより

薬剤服用歴管理指導料「特別加算」について

メンテより

プリンタの不具合を防止

インフォメーションより

インフォメーションからのQ&A

設計・品質管理より

NEW PowerUpシステム紹介

管理より

消耗品のご注文について

編集部より

アンケート結果のご紹介

春風の心地よい季節となってまいりました。皆様におかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。また、平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、当社は、昨年12月15日株式を店頭市場に公開いたしました。これもひとえに皆様のご支援、ご指導の賜物であると心から感謝いたしております。

昨今の日本経済の先行きは不透明ではありますが、当社は、医療・医薬分野へ更なる貢献を目指し株式公開いたしました。株主様やお得意様、取引業者、競争業者などのステークホルダーからさらに厳しい目を向けられ、これまで以上にコーポレートガバナンスの質が要求されることから、より高いレベルの社会的責任を痛感いたしております。

より社会的使命が求められるEMシステムズとして。

当社における事業活動の方向は、これまで以上に社会に対する付加価値を生み出すことが使命となります。当社の事業分野となる医療・医薬業界においても医薬分業率が急速に高まり、質を求められる時代になりました。薬局のあり方も処方箋調剤、在宅薬剤管理指導からOTC販売、さらには健康相談を通じたセルフケア支援など幅広い機能が求められ、健康の保持増進に中核的役割を担う時代であります。

このような中、EMシステムズは、薬局の皆様のニーズに対する満足度の高いご提案や社会環境変化への迅速な対応を前提に、当社の事業活動におけるイノベーションを絶えず活性化させていくことが最重要課題だと認識いたしております。

今回ご紹介させていただくBM-2 eクラウド、eチェーン、オンラインサポートサービスもお客様にいかに満足いただけるかという観点から生まれた製品・システムであり、また、サポート力の強化からアンケート調査を基とした情報誌の充実も常にお客様の視点に立った革新が図れるかを前提としたものであります。

これからも皆様の信頼を高め、より社会の公器としての責任をまっとうできるよう社員一同研鑽いたしますので、これまで以上のご指導、ご支援をいただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

「患者及び医療機関から
信頼と安心を得る薬局となる事」を
目標として



3F 休憩室
会議室
2F 調剤室
1F 待合室

患者さんへのケアを最優先する

五ツ星薬局

薬歴を含めた情報関連設備の充実
はもとより、入ってすぐのところが、吹
き抜けになっていてとても開放感の
あるレイアウトになっています。、ゆとり
ある待合コーナーの整備や出入り口
のバリアフリー化など患者さんのため
の構造と機能が工夫されています。

五ツ星薬局は五ツ星フォーラム(平成
6年結成)という薬剤師の集まりの中でできた
薬局です。

フォーラム結成の背景には、岸和田市が大
阪府の南部に位置し、人口約20万人で関西
新空港と大阪の中心部を結ぶ中間地点とい
う恵まれた交通アクセスにある一方で、大学病
院などの基幹病院は少なく、いわゆる医療後
進地域とされてきました。平成5年当時は、国
の分業推進政策が強力に押し進められつつあ
る時期であり、全国的には分業率が急速に進
展していきました。当地域は急速な動きは見
られなかったものの、一部にマンツーマン形
の分業に踏み切る医療機関が見られ、徐々に
分業率の上昇が示されていきました。



そんな折り、いわゆる「ソリブジン事件」が社
会問題となったのをきっかけとして、処方箋の
受け手である薬局側の体制を見直そうとい
う声が開局及び病院薬剤師の中からあがり、そ
のうちの数名が中心となって「**患者及び医療
機関から信頼と安心を得る薬局となる事**」を
目標として実践的な勉強会としてフォーラムが
組織され、平成6年1月より活動を開始しました。

その後、平成12年5月、岸和田市民病院前
に医療のフロントラインとして患者さんへのケ
アを主体としたかかりつけ薬局を追及し、薬剤
師の職能向上を図るために開局いたしました。



スタッフ

正社員薬剤師 7人
パート薬剤師 1人
経理 1人
事務 6人
(レセコン処理)
調剤助手 2人

所在地

岸和田市
西之内町 67-38
TEL.0724-40-5501
FAX.0724-40-5515

元氣 店紹介
五ツ星薬局

五ツ星薬局の綱領

- 1 五ツ星薬局は奉仕の精神と笑顔を持って患者さんに対応します。
- 2 五ツ星薬局は医療に従事する一員である認識を堅持し、職務を遂行いたします。
- 3 五ツ星薬局は現代医学に基づく薬品情報を常に研究し、調剤技術の向上に務めます。
- 4 五ツ星薬局は誠意を持って患者さんとのコミュニケーションを図り、疑問や不安をよく聞いて、薬についての情報を親切に伝える努力をいたします。



清潔感あふれる受付。最新の機能で対応。



相談コーナーにて患者さんに服薬指導やセルフケアの指導を行っています。



業務終了後、今日、問題点が発生していないか、再度確認を行っています。



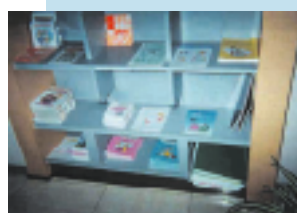
散剤監査システム・水薬監査システムを導入し、調剤過誤防止に役立っています。



薬剤過誤防止研究会では薬剤師はもちろんのこと事務スタッフなど全員が参加しています。



薬剤の配置及びシール等を利用し、調剤ミスの防止に配慮しています。



医薬分業や医療制度についても患者さんに理解していただくため情報提供には力を入れています。



薬剤過誤防止研究会で山本先生のこれまでの経験を聞いています。



薬歴簿にはシールを貼りわかりやすく整理しています。



明るく広々とした待合室。



患者さんの薬歴簿を取り出しています。

ここがすごい!

五ツ星薬局調剤過誤防止研究会を月1回開き、企業理念をさらに追求すると共に薬剤師職能の向上に努めている。インターンシップ制度を取り入れ、薬学生の理解と資質向上を目指し、次の世代を担う薬剤師の育成に力を注いでいる。病院との信頼関係を向上し、連携を構築するため、医師を招いての勉強会を開催している。調剤過誤防止目的から、患者さんにお薬を渡すまでに3回のチェックを行っている。服薬指導を充実させ、患者本位の医療機関を目指している。

1 今、最も力を注いでいる事は?(薬局としてのテーマ)

調剤過誤をなくす事を前提に努力しています。
人材の育成が基本だと考えています。
アカデミックに色々なテーマに基づいて勉強し、より職能向上に
努め、患者、医師との信頼関係を高めるよう努力しています。



中井先生

**薬局長・中井先生と
スタッフの
皆さんに
お聞きしました。**

2 患者第一主義とは?

患者のために行なっているのが、医療であると考えます。
ケア・コンサルタントがもっとも重要だと思えます。

3 EM RECEPTYを入れて楽になった事

処方箋・レセプト処理・在庫管理などトータルに管理することがスピーディになり、全
体的な事務処理がスムーズになりました。

欠点は...

自分のほしいデータが取れないことがあります。...たとえば時間帯当たりの患者
データ(会計データ)があれば、さらに細分化できるのですが。
色々なデータが入っているのに、様々な角度から帳票が出せるようになっていない
ので出そうとした時に、時間のロスがあります。

4 困っていることは?

バージョンアップ時にサーバー・クライアント共にバージョンアップしないと行けない
ので時間がかかります。
日計、月計は出ますが、年計が出ないので困っています。

5 EM RECEPTYを採用した理由は?

五つ星フォーラムにEMのお客様(使用している方)が多かったためです。またレセ
コンは薬局の心臓部であるため、後のフォローが良いEMのレセコンを選びました。

6 在庫管理はレセコンでしていますか?

しています。

7 PHOTO薬情はどうでしょうか?

欠落している薬が多く、追加対応が遅いように思います。
まちがった薬剤があった時、その画のみ消せないのは満足できません。
オペレーター側で、加工ができれば効率が良いと思います。

8 PHOTO薬情がHP上からダウンロード出来たら利用されますか?

ダウンロード出来るのは良い。

9 インフォメーションの問い合わせの頻度は?

事務の方に責任を持たしているため、問い合わせの頻度は、その都度発生するこ
とから結構多いと思います。

10 皆さん入力できますか?

事務の方は皆出来ます。

11 一番すごいトラブルは?

システム上のトラブルはあるようですが、アフターは良くやってくれていると思います。



患者さんのための
調剤・服薬指導を心がけています



レセプト操作をこなす芝さん



薬の調査をしている都築先生

EMシステムズから 上記、記事中の「困っている事」にお応え致
します。まず、『バージョンアップ時にサーバークライアント共にバー
ジョンアップしないと行けないので、時間がかかります。』についてで
すが、サーバー側には、データのみ(一部管理用プログラム)を置い
ており、EM RECEPTYのプログラム自体は個々のクライアントにお
いてあるため、1台づつバージョンアップをかけて頂かなくてはなり
ません。

もう一つの「困った事」についてですが、EM RECEPTYのシステ
ムは「小規模～大規模」まで対応しておりますので、ケタ数に制限が
あるためです。以上、2点お分かり頂けましたでしょうか?取材に伺
いますと、このようなご質問がたくさんあります。出来るだけこのよう
な形で、お客様にお応えしていきたいと思えます。

取材後記 なんとも感じの良い先生とスタッフのかたがたでした。
なによりも、働きやすそうに感じました。全体的に広々とした空間が、患
者さんにも安らぎを与えるのではないのでしょうか?
お忙しい傍らで、私たちの取材にもきちんと、そして細やかに教えて下
さったのは、普段から患者さんへもそういった気持ちがあるからではな
いでしょうか。
また、オープンに何でも教えて下さり、こちらがしばし驚くべき事もいろ
いろ取材させて頂きました。今後の展開として、人材の育成に関してお
話頂いた事は、これから「薬剤師」を目指すかたがたにも、是非聞いて
もらいたい話もたくさんありました。
年に一度、学生さんの研修の場として受け入れられ、今年の春にも研修
生を取られるようです。また、地域医療のネットワーク作りのための核
となるべく活動を、精力的に行なっておられるのが、私にまで手に取る
ように伝わってきました。

コンピュータと正しく付き合うには

EM RECEPTYに関するトラブル上位 5例



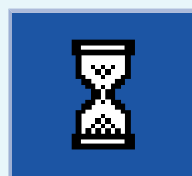
現象 1

EM RECEPTY起動時に『一般SQLエラー・・・』というエラーが画面に出る。

原因 コンピュータが1台の場合は、Windowが完全に起動する前にEM - RECEPTYを起動してしまったために発生するケースが多いです。コンピュータが2台以上の場合は親 / 子機を同時に立ち上げたケースに多く発生します。

対策 コンピュータを再起動して下さい。今回の現象はコンピュータの立ち上げのタイミングにより発生していますので、Windowが完全に起動し、少し待ってからEM RECEPTYを起動する。又親機を先に起動し、EM RECEPTYが立ち上がるのを確認してから、子機を立ち上げれば防げますのでよろしくお願いします。

補足 コンピュータを起動するタイミングとしましては、デスクトップが表示され砂時計が消えるまで待ち、その後EM - RECEPTYを起動して下さい。但し、このエラーはポピュラーなエラーであり、状況により異なる場合がございますので必ず最寄りのインフォメーションにお問い合わせ下さい。

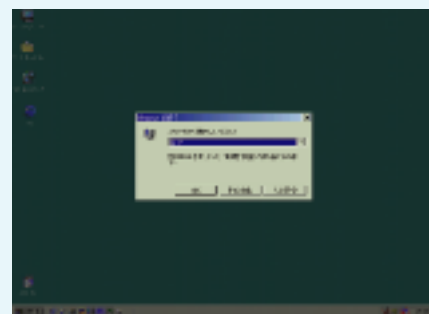


現象 2

コンピュータがシャットダウン出来ない。
(もやがかかったような薄らい画面のまま止まってしまう)

原因 完全に全てのプログラムが終了する前に電源を切ろうとしますと、上記現象が発生し、特にEM RECEPTYを終了する前にシャットダウンした時に良く見受けられ、コンピュータがまだプログラムが終了していないのに電源を落としてよいのですかと、いう警告でもあります。

対策 薄らい画面の状態ですらCtrl + Alt + Delキーをして下さい。Windows-NTのセキュリティ画面になり、その中にシャットダウンがありますのでクリックして下さい。改めてシャットダウンする事ができます。



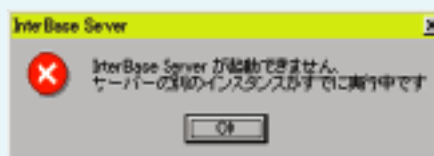
現象 3

起動時に『InterBaseServer が起動できません。サーバーの別のインスタンスがすでに実行中です』のエラーが出る。

原因 EM - RECEPTYを二重起動したのが原因です。特に業務上問題は無いと思いますが、再起動しますと必ず出ます。

対策 スタート プログラム EM RECEPTY Local InterBaseをサービスから削除を実行して下さい。その後、再起動しエラーが出なければ問題ございません。

補足 エラーが出ていない場合は、上記作業は絶対に行わないで下さい。EM - RECEPTYが起動しなくなります。



現象 4

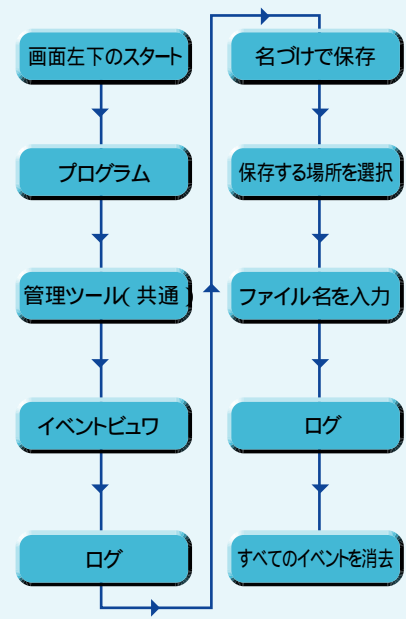
コンピュータ起動時に『イベントログがいっぱいです』のメッセージがでる。

原因 イベントログとは、コンピュータが今までと違う操作や動きをした場合、記録として残す場所です。イベントログの設定により異なり、定期的な日数で消えています。書き込む情報が追いついて行けず一杯となり、メッセージとして表示しています。

対策 コンピュータの動きが最近異常でなければ問題はありませんが、念のためイベントログに書き込まれている情報を一旦保存し、その後削除して下さい。以下の手順で操作しますとメッセージの方は出なくなります。

画面左下の スタート プログラム 管理ツール(共通)
 イベントビュー ログ 名づけて保存 保存
 する場所を選択 ファイル名を入力 ログ する
 てのイベントを消去

補足 イベントログはエラー情報も書き込まれるため、頻繁に『イベントログがいっぱいです』のメッセージが出る時は、機械的に問題があると思われるため、最寄りのインフォメーションにお問い合わせ下さい。

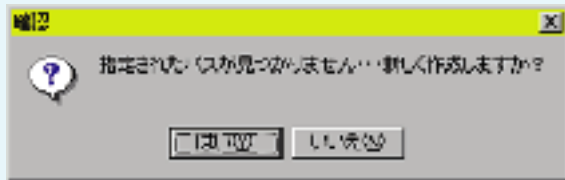


現象 5

データのバックアップ時に『指定されたパスが見つかりません』のメッセージがでる。

原因 バックアップ装置(PD・DVD)の電源を入れる前にコンピュータの電源を入れてしまったために発生しています。コンピュータは起動時に接続されている外部周辺機器(キーボードやマウス等)のチェックをし、この時外部周辺機器の電源がOFFになっていたり、抜けていた場合、コンピュータ上ではその機器を使用しないようにと判断するために発生します。

対策 一度電源を落とし、外部周辺機器(バックアップ装置・プリンター等)から電源を入れ、最後に本体の電源を入れる。又、外部周辺機器が抜けていた場合も同様に外部周辺機器を繋げてから本体の電源を入れる。



サポート部からのワンポイントアドバイス

- 1 起動を急がない** 特に起動・終了時に誤って電源を落としてしまうと、OS(95・98・NT)が破壊され、取り返しのつかない事にもなり兼ねませんので特に気をつけて下さい。
- 2 入力を急がない。** お客様の使い方によりかなり防げる所もございますので、今後も弊社の機械を大切にお使いいただけますようお願いいたします。
- 3 終了を急がない。** 尚、我々サポート部は不慮の故障やシステムを安定させるために、日々努力しておりますのでこれからもよろしく申し上げます。

薬剤服用歴管理指導料「特別加算」について

今回は、平成12年4月改正時より新設された、薬剤服用歴管理指導料の「特別加算」を取り上げてみたいと思います。改正当時は、不明確な点や解釈の違いにより、さまざまなご質問をいただきました。そんな時、薬局の皆様のご意見もいろいろと参考にさせていただきました。現在、現場では特別指導料加算にあたり、どのような管理方法や工夫をされているのでしょうか。各地の薬局様で聞いてみました。



特別指導加算



薬歴記入

処方箋受付毎に右記の6項目について、薬剤師が患者、又は直接その看護に当たっている者と対話（アンケート用紙への記入だけでは算定できない）することにより情報収集するとともに、これらの情報および薬歴の記録に基づき、薬剤の適正使用のため必要な服薬指導を行った場合に算定できる。

収集した内容については、薬剤服用歴に記載しなければならない。（内容が変わらなくても、その都度情報収集と指導を行っていれば算定可）手書きで聞き取った内容を残しておけば薬歴の電子化は認められる。

項目	薬歴管理指導料(22点)	特別指導加算(20点)
確認項目 患者の体質 アレルギー歴 副作用歴 服薬状況 服薬中の体調の変化 副作用が疑われる症状の有無 他科受診の有無 一般医薬品を含む併用薬 服用中の薬剤との相互関係が認められる飲食物の摂取		
指導項目 名称、用法、用量など服用に関する基本的な事項 保管上の注意事項		
薬歴への記載事項 患者についての記録 処方についての記録 調剤についての記録 患者情報(確認項目内容) 患者への指導事項 指導した薬剤師名 患者からの相談事項		

S薬局(神奈川県)の場合

お話を聞けなかった方以外、ほとんど全員の患者さんに算定しています。薬歴料が下がっている分、金額は実質あまり変わらず患者さんからは何も言われません。

こちらから、いろいろな質問をすることにより、患者さんもよく話してくださるようになりました。受付に貼り紙を作り、あらかじめアナウンスもしています。いつもお薬が同じ方、あまりしゃべりたくなさそうな方にはあまり聞かないようにしています。

6項目についての印鑑を作り、それを備考欄に押しつけて情報を手記入しています。大変ですが、もともとこれは投薬する時に患者さんに聞かなければならなかったものと考えています。

服薬状況

服薬中の体調の変化

副作用が疑われる症状の有無

他科受診の有無

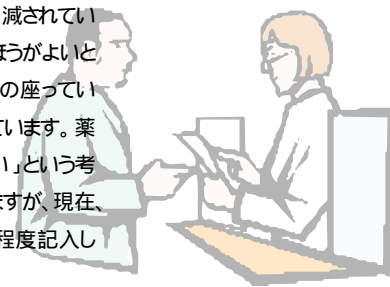
一般医薬品を含む併用薬

服用中の薬剤との相互関係が認められる飲食物の摂取

A薬局(埼玉県)の場合

代理の方が受け取りにきたときや、情報を全く交換していない患者以外、約95%の方に算定しています。算定することで、それに見合った指導をするよう心がけています。

2002年に大きな改正があると聞いていますが、改正の内容を決めるのは2000年～2001年のデータになるので、これ以上点数が削減されていないよう、いまから算定しておいたほうがよいと思います。なるべく薬剤師が患者さんの座っているところに出向いて話を伺うようにしています。薬歴作成を含め、「一人15分かかせよう」という考え方は、時間的に厳しいところはありますが、現在、B5の薬歴用紙の備考欄に毎回3行程度記入しています。



広島営業所インストラクターにニューフェイス登場!

お客様へ

はじめまして。明井と申します。名字がめずらしいため、「明らかに井戸の井と書いて明井と申します」が私の決まり文句となっています。インストラクターとしてお客様を訪問し、直接お話しすることは大変勉強になります。まだまだ駆け出し始めたばかりで未熟ではありますが、お客様のお役に立てるよう一生懸命頑張りたいと思いますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

社員より

いつでもどんな状況でも(例えばアケイさんと呼ばれても)「はい!!」と元気よく返事してくれる明井さん。そんな彼女と一緒に営業所員一同、お客様一人一人のお声を聞きながら、ご満足とご安心をお届けできるよう、努力してまいります。



みょういさき
明井 幸子

出身 広島県広島市

生年月日 昭和51年10月18日生

趣味 映画鑑賞(おすすめは「グリーンマイル」)
料理(最近和食に凝ってます)

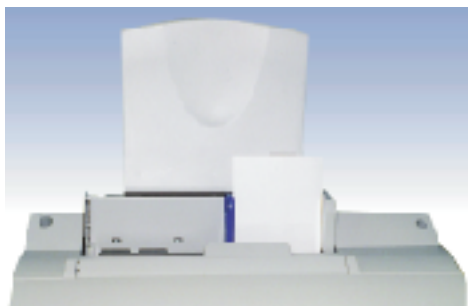
こんにちは。中四国地方9県を担当しております広島営業所です。所員の増加とともに2度の引越しを経て、現在総勢10名となりました。まだまだ小人数の営業所で、お客様にはご迷惑をおかけしているかと思いますが、この度インストラクターとして入社しました。新しい仲間を紹介させていただきます。

お客様のプリンタを長持ちさせ、紙詰まり不具合を防止するため

下記のアドバイスを御参考にして頂きますようお願い申し上げます。



クリーニングシートによる給紙ローラーの清掃



給紙部分にクリーニングシートをセットします。

MJ-930・EM-900C・CNの給紙不良について

給紙入り口で、頻繁に紙が詰まるようでしたら、原因の一つに給紙ローラーの汚れがあります。

清掃が困難な給紙ローラーですが、クリーニングシートと言われている物があり、このシートを使用して頂くだけで簡単に給紙ローラーの清掃ができます。

印刷される量によって清掃回数は異なりますが、年2・3回使用して頂くとローラーの紙粉・汚れ等が採れます。使用方法もすごく簡単です。

印刷される用紙にも注意して頂ければ、より印刷不良が防止されます。

クリーニング方法は

クリーニングシートのシールを剥がし、給紙部分にクリーニングシートをセットします。給排紙スイッチを押して、用紙が排出すればクリーニングは終了です。

使用上の注意事項

必ず用紙幅にエッジガイドを合わせてください。

クリーニングシートにも種類があり、違うシートを使用するとトラブルを起こすことがありますので専用のシートをご確認の上ご使用ください。

誠に申し訳ございませんが、このクリーニングシートは有料になっておりますのでお問い合わせください。

本体内蔵のフロッピーディスク・CDのクリーニングについて

普段あまりフロッピーをご使用されていないお客様でも、改訂時やバックアップ時にフロッピーエラー・デバイスエラー・読み取りエラーを経験されたお客様がいらっしゃると思います。

簡単な作業で、エラーを予防する方法があります。

クリーニングフロッピー・CDレンズクリーナーを2～4ヶ月に1回使用して頂くだけで、読み取り・書き取り部分の清掃になり、フロッピーエラー・デバイスエラーの予防保守にもなります。使用方法も難しくありませんのでお客様でも簡単に作業ができます。

フロッピーのクリーニング方法

通常使用しているフロッピーと同じ要領でドライブにセットし、ディスクを読み込む作業を行ってください。通常のフロッピーでないため、数秒でエラーメッセージが表示されたら1回のクリーニングは終了です。この作業を1～2回繰り返してください。

CDのクリーニング方法

通常のCDと同じようにCDレンズクリーナーをセットしてトレイを締めます。

認識ランプが点灯し、動作ランプの点灯が消えたらクリーナーを取り外してください。これで1回のクリーニングは終了です。

クリーニングフロッピー・CDレンズクリーナーの購入は、量販店家電メーカー等で購入できます。

クリーニングフロッピー・CDレンズクリーナーは対応機種により種類が異なりますのでご注意ください。



エラーメッセージ1



エラーメッセージ2

こんなときには..... インフォメーションからの Q&A

Q1 新薬が原本にない。どうしたらいいですか？

A EM Recepty・NEW Receptyには薬品原本を搭載しております。
しかし、日々発売される新薬で当社の薬品原本の供給が間に合わないものに関してはお客様にて登録が必要になる場合があります。その登録方法をご案内致します。

登録方法

EM RECEPTYの場合

- ①メインメニューより **F4** マスター登録を押してください。
- ② 0: 薬品登録を選択して **リターン**を押してください。
- ③登録したい薬剤をコードで検索してください。
- ④薬品テーブル表示されます。**F5** 原本を押して薬品原本を表示させます。
- ⑤原本に登録したい薬剤がないことを確認して **F5** 薬品登録を押します。
- ⑥各項目の入力をします。(下記はアーティストの登録例です。)



各項目の説明

- a** 種類 薬品の種類右下の選択肢から番号で選択します。
- b** コード その薬品を検索する時に使用する名称 6文字までで入力します。
(パファリン ハファリン)
- c** 薬品名 レセプトに使用する正式名称を入力します。
- d** 略称 薬品名に入力したものが自動で登録されます。
- e** 単位 薬剤の単位 右下の選択肢から番号で選択します。
- f** 薬価 薬剤の薬価を登録します。
ここまでがレセプトに必要な入力必須の項目です。
- 7** 入力が終わったら、**F1** 登録を押してください。



登録方法

NEW RECEPTYの場合

- ① メインメニューより **F4** マスター登録を押してください。
- ② 0: 薬品 (情報) 登録を選択して **リターン** を押してください。
- ③ 登録したい薬剤をコードで検索してください。
- ④ 薬品テーブル表示されます。 **F5** 原本を押して薬品原本を表示させます。
- ⑤ 原本に登録したい薬剤がないことを確認して **F5** 薬品登録を押します。
- ⑥ 各項目の入力をします (下記はアーチストの登録例です)



各項目の説明

- a** 種類 薬品の種類 ファンクションキーで選択します。
- b** コード その薬品を検索する時に使用する名称 6文字までで入力します。
(バファリン ハファ)
- c** 薬品名 レセプトに使用する正式名称を入力します。
- d** 略称 薬品名に入力したものが自動で登録されます。
- e** 単位 薬剤の単位 ファンクションで選択します。
- f** 薬価 薬剤の薬価を登録します。

ここまでがレセプトに必要な入力が必要の項目です。



- ⑦ 入力が終わったら、**F8** 登録を押してください。

Q 2 昨日の日付けの処方箋がきました。処方日を変更するにはどうしたらいいですか？

A 御存知のとおり、処方箋は4日間有効です。調剤日より前の処方日の処方箋がきた場合は処方箋画面より処方日の変更をおこなってください。

変更方法

EM-RECEPTY・NEW-RECEPTYの場合

- ① 処方箋画面より↑で画面上の処方日のところまでカーソルを移動してください。
- ② 処方日を直接入力し直してください。例えば平成12年4月10日に変更したい場合。→120410 (年号省略可)

コード	種類	薬品名	薬価	使用量
001		調剤基本料	58.00	
/301		◎薬剤服用歴管理指導料	22.00	
/802		特別指導料	20.00	

カラー対応によるインフォームドコンセントの充実。
従来プリンタに比べ、カラー薬袋発行の倍速化を実現。
使い勝手の良い前面操作とコンパクト設計で限られたスペースにも対応。

カラー薬袋を
倍速出力!!

スペースを
とらない
前面操作!!

カラー薬袋発行スピードは
従来プリンタの倍速!!

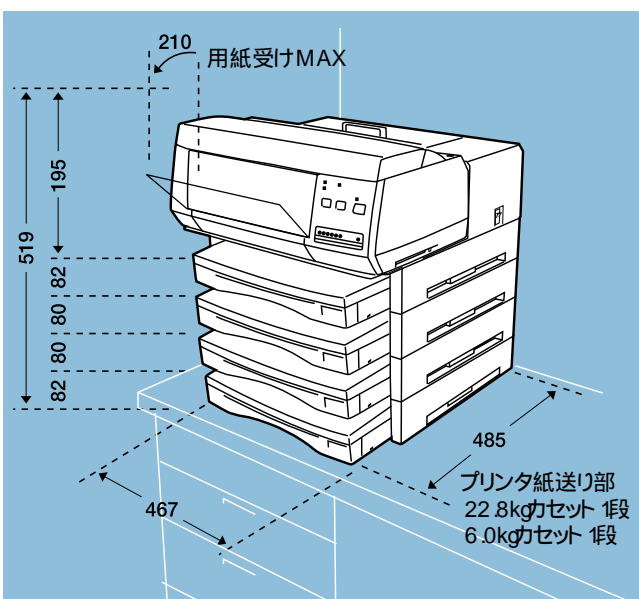
薬局専用薬袋プリンタ

Yakty
BM-2

中小規模から大規模薬局まで限られたスペースにも対応できるコンパクト設計。前面操作と、スピードアップで薬局の効率化を実現します。

コーナーの隅にも
設置できる設計です。

前面操作により
設置場所を選ばない
コンパクト設計。



BM-2 仕様	印字方式	カラーインクジェット
	機能	カラー薬袋発行 一般アプリケーション対応
	ペーパーフィーダー	標準 4段最大 5段
	カセット	各袋専用カセット
	印刷速度	・小薬袋 10~11枚/分 ・中薬袋 10枚/分 ・大薬袋 8枚/分
	電源	AC100V50/60H
	外形寸法	467W x 485D x 519H 標準 4段の場合

製品システム等一部リリース予定のものがございますので、あらかじめご了承ください。



Support Service
会員制
オンラインサポートサービス
Online Support Service

オンラインサポートサービス
MENU

EMシステムズホームページ
<http://www.emsystems.co.jp/>

必要なデータをすぐに入手可能
最新の情報を常にアップロード

会員様のEM・Receiptyの情報
(相互作用・薬剤情報・薬剤写真)は、
手間を掛けることなく最新版に!



- 1 リモートサポートサービス**
お客様のパソコンと当社のインフォメーションセンターとを電話回線をつなぎ、遠隔操作を利用したサポートを行います。
- 2 薬品画像データダウンロードサービス**
オプションソフトPhoto薬品の薬品画像データがダウンロードできます。
- 3 薬情文書データダウンロードサービス**
文書の薬剤情報データがダウンロードできます。
- 4 相互作用データダウンロードサービス**
相互作用データをダウンロードし、自動バージョンアップします。
- 5 薬品原本更新データダウンロードサービス**
新薬の情報をダウンロードし、自動バージョンアップします。

Down Road Service

薬品画像(薬剤情報用)約 12,000画像
薬剤情報データ(薬剤情報用)約 10,000薬品
内服薬:約 11,000薬品
外用薬:約 3,000薬品
注射薬:約 4,300薬品
OTC薬:約 3,000薬品

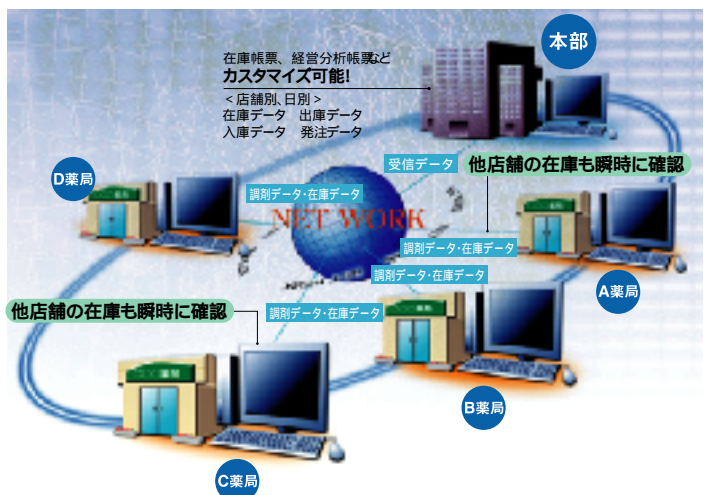
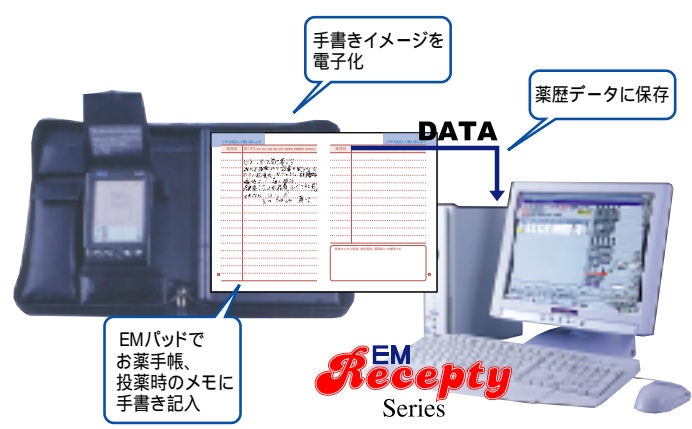
e・クラーク
電子ファイリング

手書きで記載されたお薬手帳や投薬時でのメモなどを「手書きのままイメージ画像」として電子化し、薬歴データとして保存できます。
ビジネスモデル特許出願中

e・チェーン
チェーン店ネットワークシステム

各店舗の調剤データ、在庫データを本部サーバー内に取り込むことにより、全社的な売上把握と在庫把握が行えます。また店舗間では在庫参照もインタラクティブにおこなうことができます。

服薬指導を薬歴簿に一直線。



チェーン店のあり方が一気に解決。

- 実務に即した在庫管理
- 他店舗の在庫も瞬時に確認
- 適正利益を追求するコスト管理
- 使う立場に立ったフレキシブルな対応
- 小規模チェーン店からも導入可能なバージョンアップシステム

経営効率を向上する満足度を追求した
チェーン店ネットワークシステム

メモリ	4MB(DRAM)
寸法	270x 190x 4(縦×横×高さ 閉じた状態) 270x 42(縦×横 開いた状態)
重量	855g
画像保存枚数	300枚(1枚10KBで計算)
PC転送スピード	S7.600B itSea
画像サイズ	5インチ×7.1インチ(127×180mm)B6サイズ (EM Receiptyでの表示は文字を記入した部分のみです)
1患者 / 1端末の画像数	(処方箋毎に転送の単位で) 服薬指導用・薬歴簿用 各々2画像

消耗品のご注文について

カタログの内容を確認していただき、最終ページの注文書をご利用下さい。
注文書の記入例は下記をご参照下さい。
注文書は、コピーをしてご利用下さい。
価格につきましては、弊社担当営業までお問い合わせ下さい。
薬袋・おくすり手帳(名入りあり)のご注文は版下作成等、印刷に関する
ことがあるため、消耗品カタログの注文書では発注できませんので、弊社担当
営業までお問い合わせ下さい。
商品名・数量等再度ご確認ください。

消耗品カタログのご利用が
50%をこえました。



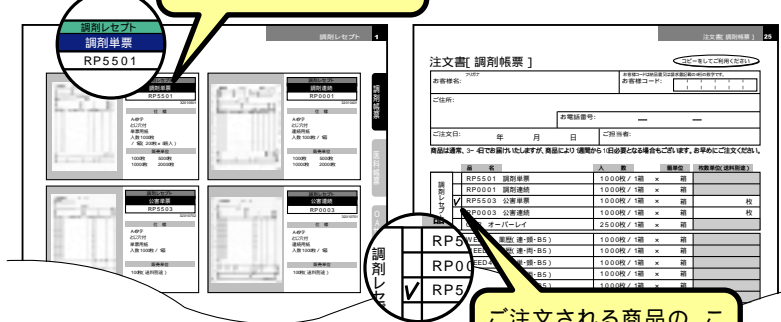
消耗品カタログ発行から、まだ数ヶ月しか経過して
おりませんが、すでにご利用率が50%を超え
ました。しかも、商品名や発注数量の間違ひも
減少し、お客様にとっても効率化が図れ、余計
な手間が省けることになったと思います。

これからもお客様の立場に立ち、顧客満足
向上へのご提案をさせていただきたく、皆様
のご要望をお待ちしております。

薬歴簿のご注文について

薬歴簿のご注文において、2ヶ月で18件ご発
注ミスが発生いたしました。これは、「サイズの
違い」と「使用地域の異なる用紙の注文」と
いう内容の違いによるミスであり、下記の注意
点を参照いただき、ご対応くださいますよう
お願いいたします。

こちらが品名になります
ので、ご注文の際は注文
書と照らし合わせた上、
ご利用下さい。



ご注文される商品の、こ
の欄にチェックを入れて、
数量をご記入下さい。

間違いの多い単票を ご紹介します。

WEED4(頭書き)・WEED5(両面)はB5
サイズで最もよく使用されています。

WEED7(頭書き)・WEED8(両面)は地
域向けの限定品であり、九州地方におい
て使用されています。

WEED8(頭書き)・WEED9(両面)はA4
サイズで新しく追加されたサイズです。
ここのところ増えており、切り替えられてい
るお客様も多いので注意が必要です。

薬歴簿には表紙である頭書きのものと両面罫線のものがあります。

頭書き

両面罫線

薬歴簿
薬歴(単・頭・B5)
WEED 4
32010804

仕様
B5サイズ(裏面有り)
単票用紙
入数 1000枚 / 箱

販売単位
100枚

薬歴簿
薬歴(単・両・B5)
WEED 2
32010802

仕様
B5サイズ(裏面有り)
単票用紙
入数 1000枚 / 箱
WEED4に対応

販売単位
100枚

薬歴簿
薬歴(単・頭・B5)
WEED 7
32010807

仕様
B5サイズ(裏面有り)
単票用紙
入数 1000枚 / 箱

販売単位
100枚

薬歴簿
薬歴(単・両・B5)
WEED 6
32010806

仕様
B5サイズ(裏面有り)
単票用紙
入数 1000枚 / 箱
WEED7・WEED8に対応

販売単位
100枚

薬歴簿
薬歴(単・頭・A4)
WEED 8
32010808

仕様
A4サイズ(裏面有り)
単票用紙
入数 1000枚 / 箱

販売単位
100枚

薬歴簿
薬歴(単・両・A4)
WEED 9
32010809

仕様
A4サイズ(裏面有り)
単票用紙
入数 1000枚 / 箱
WEED8に対応

販売単位
100枚

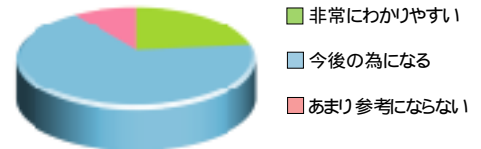
編集部より前回のアンケート結果をご紹介します。

季刊誌(Email)についてご感想をお聞きしました。

1回目の発刊の感想として全体的に好印象を得られ、当社が目指す「顧客満足の上昇」に少なからずとも寄与できたことと思います。感想内容では、元気店紹介や問い合わせランキング、トラブル対応などにご関心が多く、さらに充実した内容を希望される方が多く見受けられました。そこで今回はページ数も増やし、よりお客様の参考になる役立つような内容を充実いたしました。特に営業からの元気店紹介、サポートからのエラー対応、インフォメーションからのQ&Aなど情報量を増やし、お客様にとって直接仕事に活かせるようご提案させていただきました。

本誌についての感想

非常にわかりやすい	今後の為になる	あまり参考に ならない
41	134	18



インフォメーションについてお聞きしました。

電話対応

比較的良く繋がる	時間帯によってかからない	話中が多い	その他
69	82	33	7



対応内容

親切丁寧	対応者によって違う	説明に時間が かかり過ぎ	その他
128	64	3	2



当社ではアフターサービスとしてインフォメーションの強化も重要な役割です。アンケート結果におきましては、「時間帯によってつながりにくい」という意見が多く、特に午前9時、午後1時、夕方5時頃に集中するようですのでご了解下さい。

また、バージョンアップやレポート時期にもお問い合わせが集中しますのでご理解をいただきたく思います。対応においては、個人差があるようですのでできる限り人材育成に努めたいと思います。

メンテナンスについてお聞きしました。

障害対応スピード

早い	普通	遅い
56	101	15



修理対応時間

満足	普通	不満あり
53	100	15



メンテナンスの対応において普通以上の評価をいただきましたが、一部地域により遅れる事や担当者により差が出る事がわかりました。

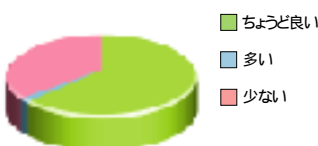
地域においては営業拠点の問題もありますが、できる限り早い対応を目指し、さらに拠点の充実も図りたいと考えます。

また個人の能力においても日々研鑽を重ねお客様の満足を追及いたします。さらに、この紙面でのトラブル対応などもわかりやすくご提案し、トラブル防止に役立てていただければと考えています。

インストラクターについてお聞きしました。

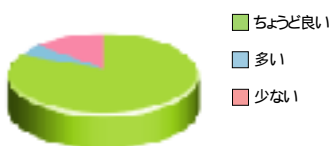
指導回数

ちょうど良い	多い	少ない
115	3	60



一回の指導時間

ちょうど良い	多い	少ない
134	8	24



インストラクターの指導内容や対応態度においては総じて高い評価を得られましたが、指導回数や指導時間についてご不満な点が見られました。

社内におけるインストラクターの確保や育成期間等問題を見直し、お客様の信頼と満足を得られるよう努力いたします。

対応態度

親切	普通	不親切
122	59	3



言葉使い

良い	普通	悪い
131	52	1



アンケートにお応え頂いて
ありがとうございました。





株式会社 EMシステムズ

EMホームページのご案内

<http://www.emsystems.co.jp>

ご要望受付開設

こんなことあんなこと
皆さんの意見を
受け付けています。