

豊富な機能と簡単操作で新たなメリットを生み出す

服薬指導支援システム

Navity®

■ ■ ■ たんぽぽ薬局飯島店 ■ ■ ■

全店舗での導入が確定

株式会社シティファーマが運営するたんぽぽ薬局は、1998年に第1号店をオープンして以来、現在では神奈川県内に6店舗のネットワークを展開。その中で飯島店と藤沢店では、すでに服薬指導支援システム「Navity (ナビティ)」が稼働しており、今年の夏までには全店舗での導入が確定している。

今回取材を行った飯島店は、「お医者さんの街」とネーミングされたクリニックモールの一角に位置するが、この「お医者さんの街」は建物全体がシックハウス症候群に配慮した神奈川県産木材を使用するなど、“患者さんにやさしいクリニックモール”がコンセプト。そして同時に、同薬局での患者満足度の向上に大きく寄与し、経営面や現場の薬剤師から高い評価を獲得しているのが「Navity」だ。

同社では、今後も他地域で「お医者さんの街」を開発し、自社だけでなく他社にも商品として販売する予定で広く希望者を募っている。また、



正確でスムーズな服薬指導を実現する「Navity」

薬局には「Navity」導入を前提とした店舗づくりを提案していく計画だ。

豊富な機能と簡単な操作性

「Navity」を導入した経緯と背景について、同社代表の石川克寿氏は当時を次のように振り返る。

「1998年の開業から約5年間で3店舗を開局したわけですが、その当時は別のレセコンを使用していました。しかし、その後の店舗拡大やさまざまな面で発展性を考えた時に、経営面と現場の薬剤師の仕事という両面においてさらなる成長を促進し、地域医療に貢献できる優れたネットワークシステムやデータベースがどうしても必要になってくると感じていました。それまで使用していたレセコンメーカーにも常々相談を持ちかけていましたが、なかなか良い回答が得られなかった。そのような時にEMシステムズから紹介されたのが、『Navity』だったわけです。初めて説明を受けた時、これはまさに私たちが求めていたシステムであるということを実感しましたね」

この言葉を実証するかのようには、「Navity」は同薬局において、いまや必要不可欠な存在として貴重な役割を担っている。そして「シンプル&スピーディ」を合言葉に、豊富な機能と簡単な操作性で質の高い服薬指導を支援するこのシステムに

は、他では見られないさまざまな機能が備わっている。

基本画面は、「今回処方情報」「処方監査情報」「生活習慣と嗜好品」「処方歴」「検査とバイタル」「服薬指導」の6分野で構成。これらを目的に応じて瞬時に切り替えることができるため、患者を待たせることもない。

この他にも薬剤師業務における主なメリットとして薬局スタッフは、「以前使用していたレセコンでは過去の処方内容と投薬内容を同時に確認できず不便を感じていたが、その点が解消された」「服薬指導時には、タッチパネルなどを利用して薬品情報を簡単かつ即時に呼び出して活用できるので、患者さんとのスムーズなコミュニケーションが可能」「副作用や疾患、人体の仕組みなどについても、患者さんに適切な情報をすばやく提供できるので安心感と納得感を生み出している」などを挙げる。

スキルアップにも貢献

さらに、特徴的な機能としてクローズアップされるのが、SOAP形式の指導登録欄に付加された「C(チェック)欄」の表示。次回の来局時に患者に確認しておきたい事項を、あらかじめこの欄に登録しておけば、次に来局した際には自動的に画面の上部に表示される。これによって引継ぎ

事項を見逃すことなく、継続した服薬指導を支援してくれるので、個々の患者へのきめ細やかな服薬指導を展開することが可能だ。

このように豊富な機能を搭載した「Navity」に対して、石川氏は充実度と実用性に富んだ数々の利点に共感を示しつつ、新たな期待感を寄せている。

「薬剤師の仕事は薬歴をつくることだけではなく、過去の履歴をチェックして正しい服薬指導を行うことが使命です。またそれを繰り返すことによって、患者さんとの信頼関係が生まれていきます。『Navity』はそれを的確に、そしてスムーズに実践していく上で非常に役立つ機能を備えた待望のシステムと言えますね。だからこそ、使いこなすことが大切。活用すればするほど、誰もが同じ価値観や情報を高いレベルで共有

し、ひいては薬剤師のスキルアップにもつながっていくはずですよ」

経営面でも大きな期待

一方でEMシステムズの製品は、経営面においても、同薬局に大きな効果をもたらす存在となりそうだ。全店導入後は、本部と店舗間を完全ネットワーク化し、処方せん枚数や指導料算定など経営や経理にかかわる数値指標をリアルタイムで把握していけるので、従来にはないさらなる効率的な運営が実現できると、石川氏は強調する。

「経営という観点から言えば数字は重要な要素であり、またそれを本部と店舗現場が共通認識を持って行動していけば、より進化していくことができます。その点でもEMシステムズの製品は優れた機能を持って

いるので、どんどん活用していきたいですね」

また、そのほかに、同社では敏感肌や乾燥肌にフォーカスした自社開発のスキンケア基礎化粧品「ヴィボータ」を店舗やネットショッピングで販売しているが、これも将来的には「Navity」での管理を検討中。「OTC管理も世の中のニーズとともに増大してきているので、この分野でも『Navity』は大いに活躍してくれることでしょう」(石川社長)。

今後、ますます「Navity」のその有用性が注視されている。



石川代表とたんぽぽ薬局のスタッフ



System Integrator

選ばれる薬局のための
コミュニケーションツール

**新発想！
電子薬歴**



患者様とのコミュニケーションの原点である「服薬指導」。お一人お一人にとって最適な服薬指導を実現するために私たちは服薬指導支援システム Navity をご提案します。患者様に自身の処方薬について十分に理解していただくこと。そして医療従事者が経験に左右されず正しい指導を行なえること。そのために必要な情報を凝縮し、より充実したコミュニケーションが交されるようナビゲートします。

徹底した安全性
チェック機能。
患者様へ提供する
図解入り指導せんも
カンタン作成。

SOAP形式による
スムーズな服薬指導。
申し送り事項表示により、
引継ぎ内容も
見逃しません。

副作用初期症状から
原因となる
処方薬を探し出す、
副作用の
逆引き検索機能。

株式会社 EMシステムズ <http://www.emsystems.co.jp/> 〒532-0003 大阪府淀川区宮原3-5-24 新大阪第一生命ビル TEL.06-6397-1888 (代) FAX.06-6397-1890



展示会 & セミナー

2007年6月10日[日]
大宮/大宮ソニックシティ7階
10:00~19:00
〒330-8669 埼玉県さいたま市大宮区桜木町1-7-5

2007年6月16日[土]
丸の内/丸ビルコンファレンススクエア
10:00~17:00
〒100-6307 東京都千代田区丸の内2-4-1

出展品: Recepty・Navity・NET Recepty 他、調剤薬局支援システム多数

●展示会併設セミナー● 6月10日(日)大宮・6月16日(土)丸の内とも同様

①11:00~12:30
メタボリック症候群を学ぶ
(日本薬剤師研修センター認定1単位付与)
講師:メディカルスタッフ教育研究所代表 西村より子氏
受講料:2,500円(消費税・テキスト代込)

②13:00~14:30
今後の診療報酬と薬局経営の行方
(日本薬剤師研修センター認定 単位なし)
講師:多摩大学リスクマネジメント研究所 客員主任研究員
(株)ウィルファ代表 大川内克則氏
受講料:3,150円(消費税込)

③15:00~16:30
服薬指導にいかせるコミュニケーション
(日本薬剤師研修センター認定 1単位付与)
講師:メディカルスタッフ教育研究所代表 西村より子氏
受講料:2,500円(消費税・テキスト代込)

併設セミナーのお申し込み、お問い合わせは、
メディカルスタッフ教育研究所へ
<http://mesd-staff.jp/>
tel.03-5747-3032(月~金 9:00~17:00まで)
fax.03-5747-4776(24時間受付)
〒146-0085 東京都大田区久が原3-36-12