



平成22年1月4日

各 位

会 社 名 株式会社イーエムシステムズ
代 表 者 名 代表取締役社長 國光 浩三
(コード番号 4820 東証 第二部)
問 合 せ 先 代表取締役専務 青山 明
(TEL 06-6397-1888)

組織変更と人事の異動について

当社は、平成22年1月1日付の組織変更と人事の異動について下記のとおり決定致しましたのでお知らせ致します。

記

○組織変更

顧客満足向上を目指し、電話による支援業務におけるインバウンド、アウトバウンド双方の組織を統合し、更なるサービス向上を図る体制構築のため、次のとおり改組する。

- ・コミュニケーションセンターとインフォメーションセンターを統合し、コールセンター統括部を新設する。
- ・コミュニケーションセンターをコミュニケーションセンター課とし、第一インフォメーション課と第二インフォメーション課をインフォメーション課に統合。社内ヘルプデスク課とテクニカルサポート課と共にコールセンター統括部直轄とする。

○人事の異動

1. 取締役の担当業務変更

| 新役職名 | | 旧役職名 |
|-------------------------|---------|--|
| 常務取締役 執行役員 開 発 本 部 長 | 寺 内 信 夫 | 常務取締役 執行役員 開 発 本 部 長 兼 品 質 管 理 部 長 |

2. 人事の異動

| 新役職名 | | 旧役職名 |
|-------------|---------|----------------|
| コールセンター統括部長 | 村 田 早 苗 | コミュニケーションセンター長 |
| 品 質 管 理 部 長 | 鮫 島 夏 苗 | インフォメーションセンター長 |

以 上