

TM-L90

簡単お手入れマニュアル

TM-L90 : Maintenance Manual

本書は、お客様ご自身で簡単にトラブル解決できるメンテナンス方法をまとめたものです。
是非、お手元に大切に保管してご活用ください。

目 Index

01 プリンタのお手入れ

02 製品の取り扱い

03 インフォメーションのご案内

01 メンテナンス

▶ プリンタのお手入れ

→ 外装面のお手入れ

プリンタの電源を切ってから、乾いた布か少し湿らせた布で汚れを拭き取ってください。この時 AC ケーブルは必ずコンセントから抜いてください。

⚠ 注意

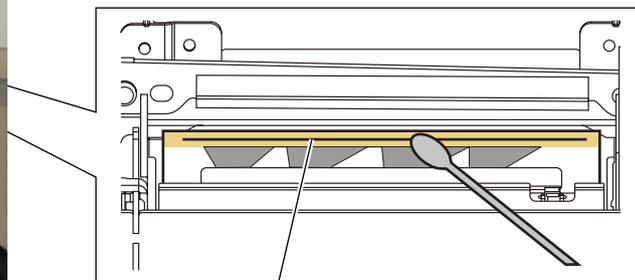
- ▶ 汚れを除去する際には、アルコール、ベンジン、シンナー、トリクレン、ケトン系溶剤は使用しないでください。プラスチックおよびゴム部分を変質、破損させるおそれがあります。

→ サーマルヘッドのお手入れ

レシートの印字品質を保つため、サーマルヘッドのお手入れは定期的に（3 か月に 1 回程度）行うことをお勧めします。

⚠ 注意

- ▶ 印字後にサーマルヘッドのお手入れをするときは、高温になっている場合がありますので、すぐにサーマルヘッドに触らないでください（しばらく時間をおいて温度が下がるのを待ってからお手入れを行ってください）。
- ▶ 指や硬いものでサーマルヘッドに傷を付けないようにしてください。

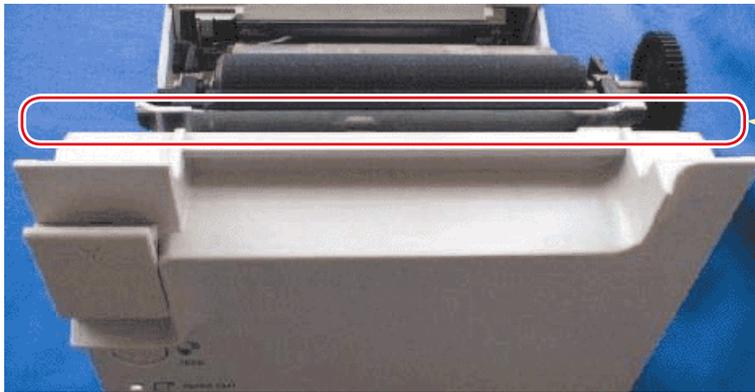


サーマルヘッド

→ オートカッターのクリーニング

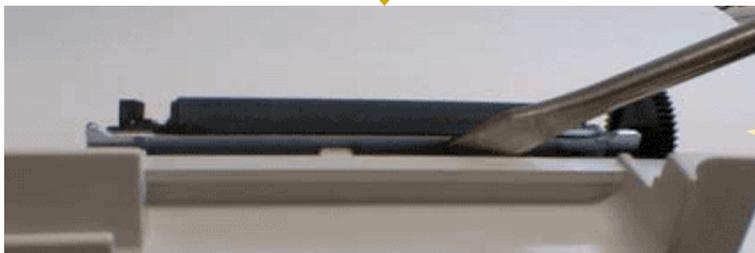
オートカッターにラベル紙の粘着剤が付着してしまった場合、切れ味が鈍化してしまうことがあります。このような場合は、カッター刃のクリーニングを行ってください。

プリンターの電源を切り、ロール紙カバーを開け、下図の様に、ロール紙カバー側のカッター刃に堆積した粘着物をマイナスドライバー等で除去してください。



ロール紙カバー側の
カッター刃

●粘着物がカッター刃に付着している状態



マイナスドライバー
で粘着物を除去する

警告

- ▶ オートカッター刃のエッジ部分を直接指で触れないでください。指にけがをすることがあります。

Point

- ▶ カッター刃のエッジ部より奥まった位置の粘着剤の固まりを除去してください。
- ▶ アルコール系の溶剤は使用しないでください。使用すると、粘着剤が溶けて除去が難しくなることがあります。

02 製品の取り扱い

▶ ロール紙のセットと交換

警告

- ▶ 印字 / オートカット動作中はロール紙カバーを開けないでください。プリンターが損傷するおそれがあります。
- ▶ ロール紙の装着、交換時にマニュアルカッターに手を触れないでください。けがをするおそれがあります。

注意

- ▶ ロール紙はプリンターの仕様にあったものをご使用ください。お近くでトナーカートリッジが手に入らないときは、下記オンラインショップをご利用ください。
純正品型番：WEEDTM-L90、または TRL054-32K
- ▶ ロール紙は、芯にロール紙がのり付けしてあるタイプのものは使用しないでください。

消耗品のご注文について

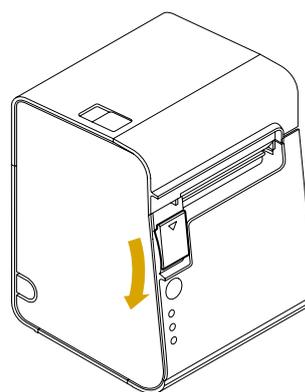
EMオンラインSHOP

ロール紙をはじめ消耗品のご注文は下記 EM オンライン SHOP にて承っております。

<https://shop.emsystems.co.jp/shop/>

※ご利用にはお客様専用の ID・パスワードが必要です。

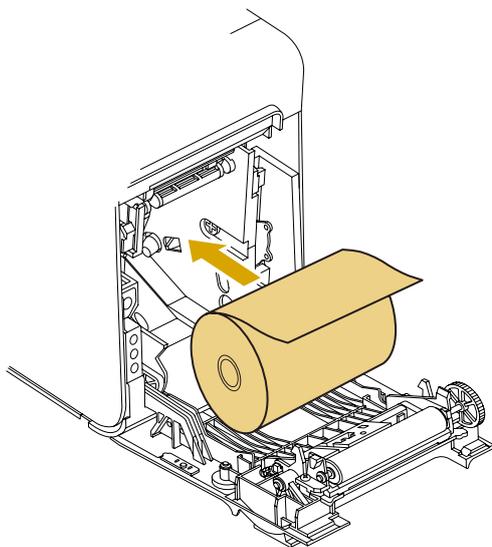
- 1 カバーオープンレバーを操作して、ロール紙カバーを開けます。



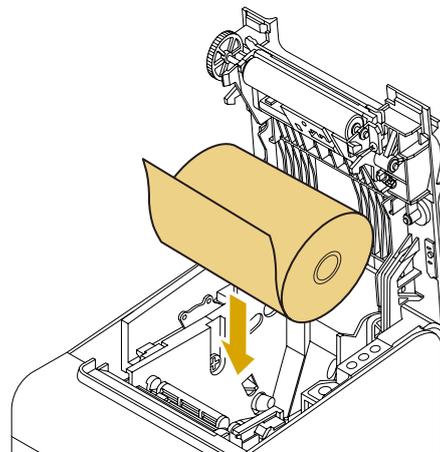
- 2 使用済みのロール紙芯があれば取り出します。

3 巻き方向に注意して、ロール紙をプリンターにセットします。

縦置き / 壁掛け設置の場合

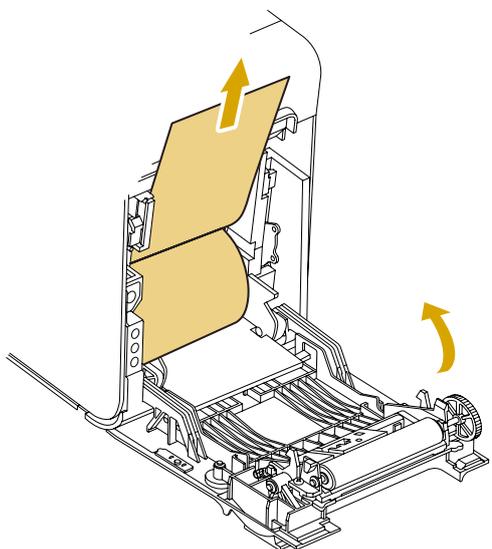


水平置きの場合

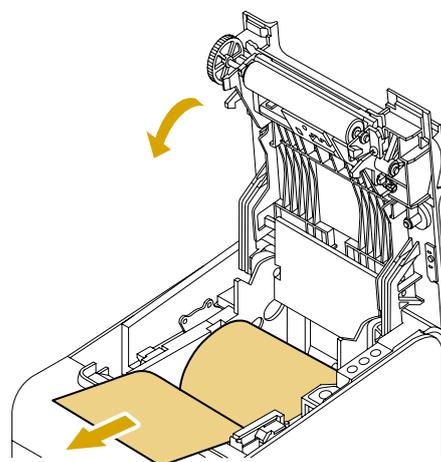


4 ロール紙の先端をガイドに沿って少し引き出し、ロール紙カバーを閉めます。

縦置き / 壁掛け設置の場合

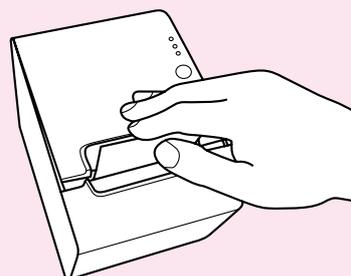


水平置きの場合

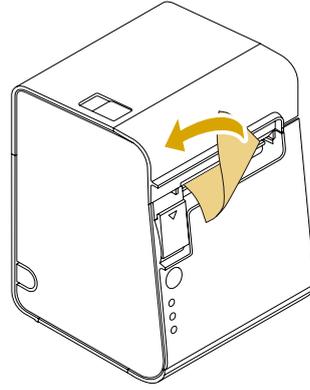


注意

▶ ロール紙カバーの中央をおさえてしっかりとカバーを閉めてください。



- 5 ロール紙の先端をマニュアルカッターで切り取ります。



➤ ロール紙が詰まったときは

⚠ 注意

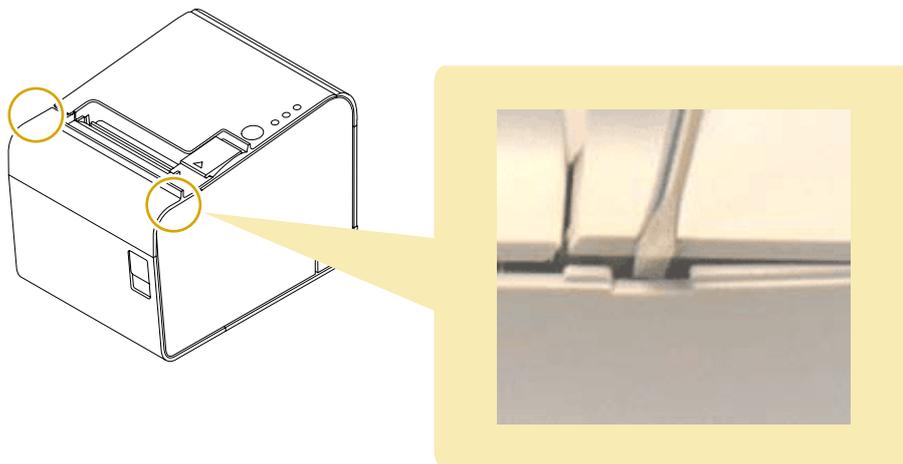
- ▶ サーマルヘッド（1 ページ「プリンターのお手入れ」参照）に触らないでください。印字直後は高温になっていることがあります。

- ① プリンターの電源を切ります。
- ② ロール紙カバーを開けます。
- ③ 詰まった紙を取り除きます。ロール紙をセットし直し、ロール紙カバーを閉めます。

➔ ロール紙カバーが開かないとき

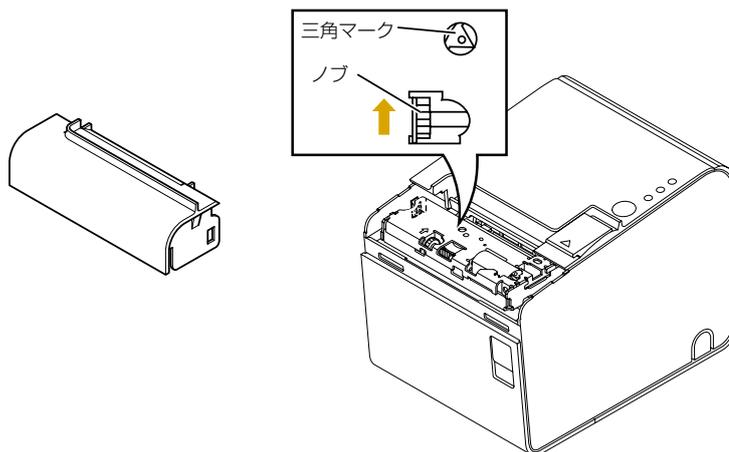
詰まった紙がオートカッターに引っかかってロール紙カバーが開かない場合は、以下の手順でロール紙カバーを開けます。

- ① プリンターの電源を切ります。
- ② プリンター両側の切り込みにドライバーを差し込み、カッターカバーを持ち上げてカッターカバーを取り外します。



- ③ ボールペンやピンセットを使い、開口部に▲のマークが見えるまで、矢印の方向にノブを回します。

オートカッター刃が標準位置に戻り、
ロール紙カバーが開けられるようになります。



消耗品のご注文について

EMオンラインSHOP

ロール紙をはじめ消耗品のご注文は下記 EM オンライン SHOP にて承っております。

<https://shop.emsystems.co.jp/shop/>

※ご利用にはお客様専用の ID・パスワードが必要です。

04 インフォメーションのご案内

TM-L90 の操作、故障に関するお問い合わせは各地区の管轄インフォメーションセンターまでお願いいたします。

管轄インフォメーションセンター	対象	電話番号	FAX 番号
東京インフォメーションセンター	北海道、茨城県、栃木県、群馬県、 埼玉県、千葉県、 東京都、神奈川県、新潟県、 山梨県、長野県の 調剤システムをご利用のお客様	050-5577-2793	03-5956-0125
	E-mail	tkinfo@emsystems.co.jp	
東京インフォメーションセンター【医科】	北海道、茨城県、栃木県、群馬県、 埼玉県、千葉県、 東京都、神奈川県、新潟県、 山梨県、長野県の 医科システムをご利用のお客様	050-5577-5208	03-5956-0125
	E-mail	hc_info@emsystems.co.jp	
東北インフォメーションセンター	青森県、岩手県、宮城県、秋田県、 山形県、福島県のお客様	050-5577-5207	022-224-0821
	E-mail	tohokuinfo@emsystems.co.jp	
中部インフォメーションセンター	富山県、石川県、福井県、岐阜県、 静岡県、愛知県、三重県のお客様	050-5577-5206	052-202-0068
	E-mail	ngoinfo@emsystems.co.jp	
中部インフォメーションセンター【医科】	富山県、石川県、福井県、岐阜県、 静岡県、愛知県、三重県のお客様	050-5306-8205	052-202-0068
	E-mail	ngoinfo@emsystems.co.jp	
関西インフォメーションセンター	滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、 奈良県、和歌山県の 調剤システムをご利用のお客様	050-5577-5205	06-6393-2111
	E-mail	kansaiinfo@emsystems.co.jp	
関西インフォメーションセンター【医科】	滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、 奈良県、和歌山県の 医科システムをご利用のお客様	050-5577-5209	06-6391-2128
	E-mail	hc_info@emsystems.co.jp	
コスモシステムズ（株） カスタマーサポートセンター	中国・四国地方のお客様	050-5577-5201	082-270-0688
	E-mail	cosmocs@cosmo-s-systems.com	
九州インフォメーションセンター	九州全域、沖縄県のお客様	050-5577-2794	092-481-8380
	E-mail	fukuoka@emsystems.co.jp	
九州インフォメーションセンター【医科】	九州全域、沖縄県のお客様	050-5306-8204	092-481-8380
	E-mail	fukuoka@emsystems.co.jp	

操作お問合せ	月～金：AM 8:30～PM 8:00 / 土：AM 8:30～PM 6:00 日・祝日：AM 8:30～PM 6:00
障害受付	月～金：AM 8:30～PM 9:00 / 土：AM 8:30～PM 6:00 日・祝日：AM 8:30～PM 6:00
<ul style="list-style-type: none"> ● PM 8:00 ～ PM 9:00 入力操作方法やレセプト（エラー連絡表等含む）に関するお問い合わせをいただきましてもご回答が次営業日以降となる可能性がございますのでご了承ください。 ● 日・祝のみ大阪本社で一括して受け付けさせていただくため電話が転送されます。ご了承ください。 なお、日・祝は障害対応の電話対応のみとなります。 	

よくあるお問い合わせ HP（FAQ サイト）
<p>お客様よりいただくよくあるお問い合わせ（FAQ）を下記に記載しております。 インフォメーションセンターとあわせてご利用ください。</p> <p>https://emsystems.co.jp/faq</p> <p>※ご利用にはお客様専用の ID・パスワードが必要です。</p>