

2025.07.03

【復旧のご報告】サービスサイトのアクセス障害に関するお詫び

株式会社EMシステムズ

平素は弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2025年7月1日(火) 0時00分頃より発生しておりました、弊社サービスサイトにアクセスしづらい障害は、本日16時00分をもちまして、完全に復旧いたしました。

お客様には長時間にわたり、多大なるご不便とご迷惑をおかけいたしましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

【障害の原因】

ウェブサイトのセキュリティ維持に関する電子証明書の不備が原因でした。結果としてサイトへアクセスできない、または安全でない接続というブラウザ側の警告が表示される事象が発生しておりました。

【再発防止策】

今回の事態を重く受け止め、当社ウェブサイト管理体制と運用オペレーションを強化し再発防止に万全を期してまいります。

今後とも、サービスの安定運用に全力で取り組んでまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒お願い申し上げます。